



RENCONTRE TERRITOIRE
ASSOCIATION DE COMMERÇANTS



**Rencontre avec les
commerçants de
Remoulins**

04/04/2023



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



Déroulement de la rencontre

- 1. Présentation des accompagnements de la CCI aux entreprises**
- 2. Point d'actualité sur la crise énergétique**
- 3. Rappel des avantages pour les commerces d'adhérer à une union de commerçants**

PRESENTATION DES SERVICES DE LA CCI GARD



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



Les chiffres clés du Gard:

- + 16300 commerçants & services à vitrine**
- + 5060 entreprises touristiques & HCR**
- + 45 associations de commerçants**

Nos développeurs territoriaux

Communautés de Communes :
Alès Agglo - Pays Viganais,
Piémont Cévenol, Causses
Aigoual Cévennes, Mont-Lozère,
Cèze Cevennes



Guilhem Léothaud
04 66 78 49 32
06 46 32 42 36
g.leothaud@gard.cci.fr

Sud Gard



Marielle Nepoty
04 66 87 98 97
m.nepoty@gard.cci.fr

Communauté
d'Agglomération du Gard
Rhodanien et du Grand
Avignon



Perrine Bérard
04 66 87 98 09
06 19 44 54 89
p.berard@gard.cci.fr

Nos conseillers en territoires

Communauté d'Agglomération
du Gard Rhodanien et du Grand
Avignon

Franca Di Salvo
04 66 87 98 49
f.disalvo@gard.cci.fr



Communauté d'agglomération
Nîmes Métropole

Hamid Bouchafa
04 66 87 97 09
06 75 53 44 78
h.bouchafa@gard.cci.fr



Communautés de communes :
Alès Agglo, Cèze Cévennes, Pays
d'Uzès

Grégory Moncassin
g.moncassin@gard.
cci.fr



Communautés de Communes :
Beaucaire Terre d'Argence -
Pont du Gard - Nîmes Métropole
canton de Saint-Gilles et de
Marguerittes

Nathalie Papin
04 66 87 99 51
07 62 01 05 23
n.papin@gard.cci.fr



Communautés de Communes :
Pays de Sommières - Rhony
Vistre Vidourle - Petite
Camargue - Terre de Camargue

Anne Bayle
04 66 87 98 26
07 64 26 87 69
a.bayle@gard.cci.fr



Communautés de Communes :
Piémont Cévenol - Causses
Aigoual Cévennes - Pays
Viganais - Cévennes
Gangeoises et Sumenoises

Christine Sicot
04 66 87 98 30
c.sicot@gard.cci.fr



Sylvie Polop
04 66 87 98 30
s.polop@gard.cci.fr



Nos conseillers sur tout le Gard :



Nathalie Papin
Chargée de mission
Fédébon
n.papin@gard.cci.fr



Aurore Dubart
Conseillère tourisme
CHR
04 66 87 99 82
06 46 33 22 58
a.dubart@gard.cci.fr



Bruno Zunino
Conseiller tourisme CHR
04 66 87 98 53
06 15 92 37 97
b.zunino@gard.cci.fr



Muriel Nivon
Conseillère numérique
04 66 78 49 34
06 20 74 01 84
m.nivon@gard.cci.fr



Stéphanie Villessot
Responsable Pôle
Commerce Tourisme
Digitalisation
04 66 87 99 15
06 19 30 46 66
s.villessot@gard.cci.fr



L'offre d'accompagnement de la CCI : SoluCCIo

... se décline en 8 leviers



www.gard.cci.fr

SOLUCCIO
Création-Reprise-Transmission

[Solutions Création d'entreprise](#)
[Solutions Reprise d'une entreprise](#)
[Solutions Jeune Entreprise](#)
[Solutions Transmission d'entreprise](#)

SOLUCCIO
Numérique

[Solutions numériques](#)

SOLUCCIO
Compétences RH

[Solutions RH](#)

SOLUCCIO
Développement durable

[Solutions Santé Sécurité](#)
[Solutions Parcours Energie](#)
[Solutions Environnement](#)

SOLUCCIO
Financement

[Solutions Financement](#)

SOLUCCIO
international

[Solutions EEN](#)
[Solutions Team France Export](#)

SOLUCCIO
Informations économiques

[Solutions Infos Ecos pour les entreprises](#)
[Solutions Infos Ecos pour les Collectivités](#)

SOLUCCIO
Développement commercial

[Solutions Développement Commercial](#)



... les principaux domaines d'intervention de la CCI auprès des entreprises

Création

Cession/
Transmission

Financement

Entreprises en
difficulté

Formation

Numérique

Ecologie

Audits
buralistes

Accessibilité

Outils de
fidélisation
FEDEBON

Soutien aux
UCIA



Zoom sur... L'appui numérique



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

Diagnostic

Où en êtes-vous dans votre transformation numérique?

Analyse concurrentielle

Pour vous positionner par rapport à vos concurrents

Audit de site

Améliorez votre site internet et capitalisez sur vos points forts



Rédiger un cahier des charges pour le web

Pour un site adapté à vos besoins et attentes

Réseaux sociaux

Gagnez en visibilité et développez vos ventes

RGPD

Sensibilisez vos collaborateurs

Faites votre autodiagnostic en ligne :
<https://tourisdiag.tourisauditweb.com/>

Diagnostic numérique

Optimisez votre présence numérique

Répondez à 20 questions en 4 minutes sur vos pratiques numériques.

Nous vous fournissons ensuite des recommandations concrètes pour optimiser l'efficacité de vos actions.

Sélectionnez votre secteur d'activité :



Hébergement



Restauration



Loisirs



Oenotourisme





Les solutions numériques CCI

DÉVELOPPER SON ACTIVITÉ AVEC UNE PAGE FACEBOOK
UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ POUR CRÉER ET DÉVELOPPER SA PRÉSENCE SUR FACEBOOK

Créer et optimiser votre page professionnelle Facebook pour attirer, fidéliser et informer votre clientèle

OBJECTIFS

- Comprendre l'intérêt d'une présence sur ce réseau social
- Créer et/ou optimiser votre page professionnelle Facebook
- Mettre en place un plan d'action en cohérence avec vos objectifs et les supports de communication déjà existants de votre entreprise
- Gagner en autonomie sur Facebook

NOTRE PROPOSITION
Un accompagnement individualisé sur 1 mois comprenant 2 séz :

1) Créer pas à pas votre page Facebook

- Echanges sur le niveau de connaissance et d'utilisation de Facebook
- Cadence et/ou optimisation de votre page professionnelle
- Mettre en place de stratégies et réaliser des premières publications

2) Savoir gagner en visibilité

- Mettre en place sur la prise en main de la page et recommander pour les autres posts
- Explication de l'ensemble des fonctionnalités proposées par Facebook : publications, posts, concours, vidéos, lives, stories et IGTV etc.

LIS +

- Un guide complet détaillant toutes les étapes et les trucs pour améliorer votre présence sur Facebook

PUBLIC
Toute entreprise souhaitant se développer sur le numérique

Durée
3 demi-journées de 2 heures

TARIF
600 € HT

POUR ALLER PLUS LOIN

- Anticiper et gérer les crises de réputation
- Mettre en place de stratégies de communication
- Mettre en place de stratégies de communication
- Aider à la rédaction de contenu de qualité
- Mettre en place de stratégies de communication

LOGO CCI Nom Prénom
02 32 02 02 02 | cc.gard@cci.gard.fr
Retrouver toutes nos offres sur www.votreccl.cci.fr

SOLUCCIO
la solution numérique de votre entreprise



Progresser grâce à nos ateliers numériques

(en présentiel ou en webinaire)



Evaluez votre entreprise grâce à nos diagnostics



Avancer concrètement grâce à nos accompagnements personnalisés



Sélectionner vos prestataires en toute sérénité avec votre conseiller



CCI GARD



Plateforme Achat Gard

Achat Gard > Toutes les villes

> Espace

AchatVille.com
Gard

Mon compte

Mo

ation

Auto & 2 roues

Beauté & santé

Loisirs & sorties

Maison & décoration

Mode & accessoires

Besoin d'un coiffeur ?

Faites votre recherche
sur AchatVille...

Rechercher...



Achat Gard, c'est **28 000 commerces** et **2 600 produits** publiés.

achatville.com



- 30 300 entreprises gardoises référencées dans l'annuaire en ligne

- 53 boutiques en ligne

- 4 195 produits, dont 3 236 produits vendables en ligne

- 13 000 visites par mois

- 32 000 pages vues par mois

- 7 sous plates-formes locales.

Zoom sur...

L'accompagnement vers la mise en conformité Accessibilité



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



Mise en conformité ACCESSIBILITE

Vous souhaitez régulariser votre situation ? vous ne connaissez pas la marche à suivre ?

La CCI vous accompagne du pré-diagnostic au montage complet du dossier.

Contactez votre conseiller spécialisé de la CCI du Gard sur Offre SOLUCCIO - Accessibilité de ERP :
<https://www.gard.cci.fr/produit/accompagnement-accessibilite-etablissements-recevant-public-erp-tourisme-commerce>

Scannez le
QR Code



ACCESSIBILITE PMR :
Attention aux sanctions !



Zoom sur... L'aide aux recherches de financement



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

SOLUCCIO

Financement



Recherche de
financement

Trouvez les
financements les
mieux adaptés à
vos besoins



Montage du
dossier

Elaborez un
dossier
convaincant et
complet



Financez vos
projets

Innovation,
développement
durable,
croissance, RH...



Accompagnement
entreprise en
difficulté

Prenez les bonnes
décisions pour
passer une période
difficile



CCI OCCITANIE
PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE



Comment va
ma boîte ?

Pour vous évaluer,
scannez ce QR Code



SOLUCCIO
Financement

**Identifier et
accompagner les
Entreprises en difficulté**

Conçu par la CCI l'outil **COMMENT VA MA BOITE?** a fait l'objet d'un large déploiement auprès du réseau Consulaire.

Il est utilisé pour permettre de sensibiliser les dirigeants aux signaux d'alerte à surveiller.

Il leur permet également d'évaluer leur situation anonymement, et de solliciter, le cas échéant, l'intervention d'un Conseiller.

☎ 04 66 87 99 17 - 07 60 25 72 30

✉ o.gache@gard.cci.fr



SOLUCCIO
Financement



CCI OCCITANIE
PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE

L'actualité énergétique



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



Le contexte

Energie

Les prix ont baissé, des aides sont en place, l'urgence a un peu diminué, **MAIS**

- Remontée possible des prix cet été
- Certains pro n'ont pas encore reçu leurs nouveaux tarifs
- Il faut bien comprendre que les prix ne reviendront pas à ceux que nous avons connu, et qu'il faut absolument s'engager dans la **SOBRIETE ENERGETIQUE**
- Avant de penser aux panneaux photovoltaïques!
- **Attention aux démarchages : période favorable aux escrocs!!!** La CCI est là pour aider les pro et les guider.

Parcours CCI Gard

Pour vous accompagner vers la sobriété énergétique



Prendre conscience

Auto Diagnostic disponible sur site internet

Nombreuses réunions / webinaires

[Projet guide](#)

SVP énergie pour orienter l'entreprise
p.julien@gard.cci.fr

ORIENTER

DIAGNOSTIC

- **SARE** : pour les locaux tertiaires de moins de 1000m² :
Accompagnement gratuit
Rénovation énergétique / Usages et matériels
- **FONDS TOURISME DURABLE** : pour les restaurateurs et hébergeurs (commune ALES exclue) – accompagnement gratuit
- **Financements à la clé!!**

A stack of Euro coins (1, 2, and 5 Euro) is shown on top of colorful paper strips (yellow, orange, red, green). The background is white.

Les financements

Pour les commerces, restaurants, établissements touristiques

- Un nouveau **crédit impôt rénovation énergétique** : isolation murs et toiture par exemple
- **Le Fonds Tourisme durable** pour restaurateurs et hébergeurs : isolation, solaire thermique, bâche piscine, remplacement matériel froid,
- Dans certains cas le nouveau « Pass Transformation Ecologique » de la Région
- A retenir : pas d'aide PHOTOVOLTAIQUE!!
- **CONTACTEZ NOUS** avec votre projet !



HUP
Le rendez-vous *date*
des entrepreneurs

JEUDI 6 AVRIL
8h30 - 10h30
6 Place des Martyrs
de la Résistance, Alès

**RÉDUIRE SA FACTURE
D'ÉNERGIE**

SUIVRE SON CONTRAT, METTRE EN CONCURRENCE LES FOURNISSEURS,
EXEMPLES D'ACTION, FINANCEMENTS, TÉMOIGNAGES ...

INTERVENANTS
PRISCILLE JULIEN, CCI GARD
GAËTAN BARDEY, PLACE DES ENERGIES

www.hup-ales.fr

- Intervention de Priscille JULIEN, notre Conseillère Energie Environnement Sécurité et Développement durable
- Intervention de Gaëtan BARDEY, Courtier chez « Place des Energies »
- Contexte de la hausse des tarifs et la stratégie d'achat d'énergie adéquate
- Les actions pour une sobriété énergétique
- Les aides et financements de l'ADEME et la Région
- Témoignages d'entreprises



LE SITE CCI GARD



**Formation
5 jours pour entreprendre**

Plusieurs dates à venir !

La Chambre de Commerce et d'Industrie du Gard vous accompagne dans tous vos projets

Vous trouverez tous les accompagnements et toutes les actualités sur notre site CCI Gard !!



**Abonnez vous à la
Newsletter !!**

3- Rappel des avantages pour les commerces d'adhérer à une association de commerçants



... Adhérer à une association de commerçants pour

Se fédérer

Partager un
projet

Accéder à des
services /
informations

Participer au
lobbying



Zoom sur... L'appui aux UCIA..



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE**

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



... la CCI aux côtés des unions commerciales

Soutien
technique et
financier

Dispositif
Fédébon

Magazine
Terre de
Commerces

Jeux
ponctuels

Achat-Gard,
Ateliers...



Merci de votre attention !

Questions?